



TALLER VIRTUAL

SERVICIO AL CLIENTE

Competencia Final:

Al finalizar el taller, las personas participantes serán capaces de aplicar buenas prácticas de servicio al cliente en diferentes canales de atención, identificando actitudes positivas, manejando situaciones difíciles con empatía, utilizando técnicas de comunicación efectiva (oral y escrita), evitando errores comunes, además de reconocer las herramientas más utilizadas en la atención moderna, demostrando su competencia al ofrecer respuestas oportunas, respetuosas y que generen satisfacción y fidelización, en situaciones comunes de atención, con el propósito de elevar la imagen profesional del negocio o institución.

Tema 1:

SERVICIO AL CLIENTE DE HOY

Tema 2:

IMPORTANCIA DE RESPONDER BIEN A TUS CLIENTES

Tema 3:

ACTITUDES QUE ENAMORAN VS ACTITUDES QUE ALEJAN CLIENTES

Tema 4:

CÓMO TRATAR CLIENTES DIFÍCILES

Tema 5:

COMUNICACIÓN EFECTIVA (VERBAL Y DIGITAL)

Tema 6:

HERRAMIENTAS UTILIZADAS EN EL SERVICIO AL CLIENTE

Tema 7:

ERRORES COMUNES Y TIPS PARA DESTACAR EN ATENCIÓN



Duración:
UN (1) día



Modalidad:
VIRTUAL

INCLUYE:



Certificado Digital de Participación.



Guía Didáctica Digital.



Acceso a Grupo Exclusivo de WhatsApp.



Soporte Técnico en Aula Virtual.

